

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	رضایت آگاهانه		کد استاندارد فرایند	کد استاندارد جهانی- کشوری یا دانشگاهی مرتبط با فرآیند	
کد فرآیند	FH-QI-PI-15		تاریخ بازنگری	۱۴۰۲/۰۹/۰۱	
خدمت تولید شده	انجام اعمال تهاجمی با اخذ رضایت از بیمار	شناسه خدمت	بر اساس شناسه خدمات موجود (پیوست ۳)		
صاحب فرآیند	پرستارمسئول بیمار، پزشک معالج	معاونت	اداره /مرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد	
ناظر فرآیند	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی، سرپرستاران				
ذینفعان فرآیند	بیماران - همراهان،کادردرمان				
نوع فرآیند	پشتیبانی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	رعایت فرآیند استاندارد اخذ رضایت آگاهانه از بیمار در فعالیت های درمانی تاثیر مستقیم بر رضایت بیمار در طی فرآیند درمان، کاهش شکایت از کادر درمانی و در نتیجه کاهش مداخلات حقوقی دارد				
فرآیند بالادستی	ورودبیمار به بیمارستان				
فرآیندهای پایین دستی	ترخیص ایمن بیمار از بیمارستان				
دامنه کاربرد	بخش های درمانی بیمارستان				
مقررات مرتبط با فرآیند	سنجه های نسل پنجم اعتبار بخشی- آیین نامه های وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	his- فرم رضایت آگاهانه				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	بیمار، کادر درمان، فرم رضایت آگاهانه	خروجی های فرآیند / مشتریان	ترخیص بیمار آموزش دیده (اثر بخش) از بخش		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
طبق کتابچه فرایند های بیمارستان					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند			موضوع کنترل و نظارت		
چک تکمیل دقیق و صحیح فرم های رضایت					
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری	
درصد تکمیل صحیح فرم رضایت آگاهانه	۱۰۰٪	سرپرستاران		ماهانه	

شناسنامه فرایند					
نام فرآیند	گزارش وقایع ناخواسته		کد استاندارد فرایند	کد استاندارد جهانی - کشوری یا دانشگاهی مرتبط با فرآیند	
کد فرآیند	FH-QI-PI-16		تاریخ بازنگری	۱۴۰۲/۰۹/۰۱	
خدمت تولید شده	وقایع گزارش شده	شناسه خدمت	بر اساس شناسه خدمات موجود (پیوست ۳)		
صاحب فرآیند	کلیه کارکنان مرتبط با بیمار	معاونت	اداره/مرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد	
ناظر فرآیند	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی				
ذینفعان فرآیند	بیماران، کارکنان، مسئول فنی بیمارستان، معاونت درمان، وزارت بهداشت، نظام پزشکی				
نوع فرآیند	پشتیبانی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	گزارش کردن خطاهای پزشکی و رویدادهای ناخواسته یکی از بهترین‌های سازوکارهای بهبود ایمنی در مراکز درمانی است، حفظ ایمنی بیمار، درس آموزی از خطاها				
فرآیند بالادستی	ورودبیمار به بیمارستان				
فرآیندهای پایین دستی	ترخیص ایمن بیمار از بیمارستان				
دامنه کاربرد	کلیه بخش ها و واحدها				
مقررات مرتبط با فرآیند	سنجه های نسل پنجم اعتبار بخشی - آیین نامه های وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	his -سایت دانشگاه و بیمارستان				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	سامانه گزارش never event، فرم گزارش، خروجی های فرآیند / مشتریان		مراقبت ایمن، درس آموزی از خطا، RCA.		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
طبق کتابچه فرایند های بیمارستان					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند			موضوع کنترل و نظارت		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری	
درصد گزارش وقایع ناخواسته		کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار		مستمر (به محض وقوع)	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	گزارش خطای پزشکی		کد استاندارد فرایند	کد استاندارد جهانی -کشوری یا دانشگاهی مرتبط با فرآیند
کد فرآیند	FH-QI-PI-17		تاریخ بازنگری	۱۴۰۲/۰۹/۰۱
خدمت تولید شده	خطاهای ثبت شده در سامانه	شناسه خدمت	بر اساس شناسه خدمات موجود (پیوست ۳)	
صاحب فرآیند	کلیه کارکنان مرتبط با بیمار	معاونت	اداره/مرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی			
ذینفعان فرآیند	بیماران- همراهان			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	گزارش خطاهای پزشکی از یک سو به افزایش رقابت، رشد قابلیت های شغلی و کارآیی بیشتر پزشکان منتهی خواهد شد. شفاف کردن خطاهای پزشکی شکاف میان حوزه پژوهش، درمان و تصمیم گیری را کاهش می دهد و باعث می شود که در جریان تصمیم گیری، اطلاعات بیشتری به کار گرفته شود و به این ترتیب کارآیی افزایش یابد			
فرآیند بالادستی	ورودی بیمار به بیمارستان			
فرآیندهای پایین دستی	ترخیص ایمن بیمار از بیمارستان			
دامنه کاربرد	بخش های درمانی بیمارستان			
مقررات مرتبط با فرآیند	سنجه های نسل پنجم اعتبار بخشی- آیین نامه های وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	his-سایت دانشگاه و بیمارستان			
ورودی های فرآیند / تامین کننده	بیمار، خطای رخ داده، سامانه ها	خروجی های فرآیند / مشتریان	RCA، خطای رسیدگی شده	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
طبق کتابچه فرایند های بیمارستان				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
تعداد خطای گزارش شده		کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار		ماهانه

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	مدیریت آموزش به بیمار		کد استاندارد فرایند	کد استاندارد جهانی - کشوری یا دانشگاهی مرتبط با فرآیند
کد فرآیند	FH-QI-PI-18		تاریخ بازنگری	۱۴۰۲/۰۹/۰۱
خدمت تولید شده	بیمار آموزش دیده	شناسه خدمت	بر اساس شناسه خدمات موجود (پیوست ۳)	
صاحب فرآیند	پرستار امامای مسئول بیمار	معاونت	اداره امرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	سوپروایزر ارتقا سلامت			
ذینفعان فرآیند	بیماران - همراهان، کلیه کارکنان مرتبط با بیمار			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	کاهش هزینه های مراقبت های بهداشتی \$ افزایش کیفیت مراقبت ها \$ کمک به بیمار در بدست آوردن استقلال و خودکفایی بیشتر \$ هر چه فرد بیشتر در مورد بیماری خود بداند بهتر می تواند به مقابله با آن بپردازد			
فرآیند بالادستی	ورودبیمار به بیمارستان			
فرآیندهای پایین دستی	ترخیص ایمن بیمار از بیمارستان			
دامنه کاربرد	بخش های درمانی بیمارستان			
مقررات مرتبط با فرآیند	سنجه های نسل پنجم اعتبار بخشی - آیین نامه های وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	his- فرم آموزش به بیمار			
ورودی های فرآیند / تامین کننده	ورود بیمار به بخش درمانی	خروجی های فرآیند / مشتریان	ترخیص بیمار آموزش دیده (اثر بخش) از بخش	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
طبق کتابچه فرایند های بیمارستان				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
مصاحبه با بیماران، فرم های تکمیل و پایش شده، نتایج شاخص های آموزش به بیمار				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
میزان اثربخشی آموزش به بیماران		مسئول ارتقاء سلامت		ماهانه

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	ارسال پرونده ها و اسناد پزشکی به سازمان بیمه گر			
کد فرآیند	FH-QI-PI-19			
کد استاندارد جهانی-کشوری یا دانشگاهی مرتبط با فرآیند	کد استاندارد فرایند	تاریخ بازنگری		
		۱۴۰۱/۱۰/۰۱		
خدمت تولید شده	استاد مالی قابل ارسال به بیمه ها	شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	مسئول درآمد	معاونت	اداره/مرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	مدیر امور مالی بیمارستان			
ذینفعان فرآیند	سازمان بیمه گر - دانشگاه - بیمارستان			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارسال به موقع اسناد مالی به بیمه ها و دریافت هزینه های تحت پوشش بیمه بیماران افزایش درآمد بیمارستان و کاهش کسورات بیمه ای			
فرآیند بالادستی	درآمد			
فرآیندهای پایین دستی	کاهش کسورات، فرایند چک کمی و کیفی پرونده ها			
دامنه کاربرد	دانشگاه - بیمارستان			
مقررات مرتبط با فرآیند	تعرفه ها و فرانشیزهای سهم بیمه و بیماران			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	تعرفه ها و فرانشیزهای سهم بیمه و بیماران اعلام شده توسط وزارتخانه			
ورودی های فرآیند / تامین کننده	اسناد و مدارک بیمه ای بیماران	خروجی های فرآیند / مشتریان	دریافت مبلغ اسناد ارسال شده	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
دریافت پرونده های بیماران و تفکیک اسناد مالی بر اساس نیاز سازمان بیمه گر و ارسال آن به سازمانهای مربوطه.				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
ارزش استاد اسالی		رئیس امور مالی		ماهانه
به روز بودن تعرفه ها				

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	رسیدگی به اسناد پزشکی		کد استاندارد فرایند	کد استاندارد جهانی-کشوری یا دانشگاهی مرتبط با فرآیند
کد فرآیند	FH-QI-PI-20		تاریخ بازنگری	۱۴۰۲/۰۹/۰۱
خدمت تولید شده	پرونده بیماران	شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	امور مالی - واحددرآمد	معاونت	توسعه مدیریت و منابع	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	مدیر امور مالی			
ذینفعان فرآیند	بیماران- دانشگاه عوم پزشکی البرز-پزشکان- پرسنل			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	بررسی و محاسبه پرونده مراجعین با دقت و سرعت مناسب			
فرآیند بالادستی	تشکیل پرونده بیماران توسط واحد پذیرش و بخشهای دریافت کننده بیماران جهت تکمیل پرونده			
فرآیندهای پایین دستی	صندوق بیمارستان و بیماران			
دامنه کاربرد	دانشگاه - بیمه ها			
مقررات مرتبط با فرآیند				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سیستم HIS- صندوق و مدیریت بیماران- سپاس - رز			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	اسناد و مدارک ضمیمه پرونده	خروجی های فرآیند / مشتریان		صورتحساب بیمار
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
دریافت پرونده بیمار در حال ترخیص از واحد های درمانی مربوطه و انجام محاسبات لازم جهت تکمیل روند آن				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
درصد تکمیل بودن پرونده ها		مسئول درآمد		ماهانه

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	محاسبه انواع درآمد			کد استاندارد فرایند	کد استاندارد جهانی-کشوری یا دانشگاهی مرتبط با فرآیند
کد فرآیند	FH-QI-PI-21			تاریخ بازنگری	۱۴۰۲/۰۹/۰۱
خدمت تولید شده	درآمدهای بیمارستان	شناسه خدمت			
صاحب فرآیند	مسئول واحد درآمد	معاونت	مالی	اداره امرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	مدیر مالی بیمارستان- ریاست - مدیریت				
ذینفعان فرآیند	بیمارستان فاطمه الزهرا(س)- دانشگاه -				
نوع فرآیند	پشتیبانی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	محاسبه و بررسی انواع درآمد قابل تحمیل افزایش درآمد				
فرآیند بالادستی	مدیریت - امور قراردادهای بیمارستان - پرونده ها ی بیماران				
فرآیندهای پایین دستی	امور مالی				
دامنه کاربرد	بیمارستان				
مقررات مرتبط با فرآیند	آئین نامه معاملات - روند پذیرش تا ترخیص				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	قراردادهای منعقد بین بیمارستان و شخصتهای مختلف انجام دهنده فعالینها - پرونده بیماران - HIS				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	اشخاص- پیمانکاران - مستاجران - پرونده	خروجی های فرآیند / مشتریان دریافت حق اجاره و ... - هزینه های دریافت شده از بیماران			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
محاسبه درآمد اجاره ها بر اساس قراردادهای منعقد شده- محاسبه پرونده بیماران					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری	
میزان درآمد به تفکیک منبع		مسئول امور مالی		ماهانه	

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	جمع آوری نسخ و تنظیم صورتحساب مالی			کد استاندارد فرایند	کد استاندارد جهانی-کشوری یا دانشگاهی مرتبط با فرآیند
کد فرآیند	FH-QI-PI-22			تاریخ بازنگری	۱۴۰۲/۰۹/۰۱
خدمت تولید شده	تکمیل و ارسال نسخ به سازمان بیمه	شناسه خدمت			
صاحب فرآیند	امور مالی	معاونت	اداره /مرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد	
ناظر فرآیند	واحد درآمد - سازمانهای بیمه				
ذینفعان فرآیند	سازمانهای بیمه- بیمارستان - کلینیک سربایی				
نوع فرآیند	پشتیبانی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارسال نسخ به سازمان بیمه و کاهش کسور				
فرآیند بالادستی	واحد های سربایی درمان				
فرآیندهای پایین دستی	سازمان بیمه گر و امور مالی				
دامنه کاربرد	بیمارستان- سازمان بیمه گر				
مقررات مرتبط با فرآیند	تکمیل نسخ بر اساس ضوابط صحیح نسخه نویسی(مهر پزشکی و مشخصات بیمار و ...)				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	HIS و صندوق پذیرش سربایی				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	واحد سربایی درمان	خروجی های فرآیند / مشتریان		واحد درآمد / سازمان بیمه	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
دریافت نسخ از بیمار در زمان ویزیت، جمع آوری آوری، تحویل به واحد درآمد، بررسی و تکمیل تعدادی بر اساس گزارش و ارسال به سازمان بیمه گر جهت حصول درآمد سهم بیمه					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند			موضوع کنترل و نظارت		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
تعداد نسخ ارسالی به تفکیک نوع بیمه‌میزان				مسئول واحد درآمد	
کسورات				ماهانه	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	پایش شیمیایی آب		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	FH-QI-PI-23		تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده	کمیت و کیفیت مطلوب آب	شناسه خدمت	۱۴۰۲/۰۹/۰۱	
صاحب فرآیند	واحد بهداشت محیط	معاونت	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد	اداره/مرکز
ناظر فرآیند	کارشناس بهداشت محیط			
ذینفعان فرآیند	مراجعه کنندگان، بیماران و بیمارستان			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	استفاده از آب به لحاظ کیفیت شیمیایی مطلوب تامین شده			
	نمونه برداری شیمیایی آب شرب			
فرآیندهای پایین دستی	بررسی نتیجه حاصل از نمونه برداری			
دامنه کاربرد	بیمارستان			
مقررات مرتبط با فرآیند	مقایسه نتیجه نمونه برداری با استانداردهای موجود در میزان مواد شیمیایی مجاز در آب شرب			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	استانداردهای تامین آب به لحاظ کیفیت شیمیایی آبفا و وزارت متبوع			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	نمونه برداری شیمیایی آب شرب	خروجی های فرآیند / مشتریان	حدود مجاز مواد شیمیایی آب شرب	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
درخواست نمونه برداری شیمیایی آب شرب توسط آزمایشگاه مورد تایید معاون بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی، ارسال برنامه، نمونه برداری و تحول آن به آزمایشگاه شیمی آب و ارسال نتایج و بررسی آن				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند: حدود مجاز مواد شیمیایی				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
نمونه برداری آب شرب تا تحویل به آزمایشگاه و بررسی نتیجه		بررسی میزان مواد شیمیایی موجود در آب آشامیدنی و حدود مجاز آن		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
مشخصات ظاهری آب		کارشناس بهداشت محیط	هفتگی	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	مدیریت پسماند		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	FH-QI-PI-24		تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده	مدیریت اصولی پسماند تولید شده در مبدا تا	شناسه خدمت	۱۴۰۲/۰۹/۰۱	
صاحب فرآیند	واحد بهداشت محیط	معاونت	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد	اداره/مرکز
ناظر فرآیند	کارشناس بهداشت محیط			
ذینفعان فرآیند	بیمارستان و محیط زیست،سازمان پسماند			
نوع فرآیند	بهداشتی درمانی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	کنترل بهداشتی و جلوگیری از اشاعه عوامل بیماری زا به واسطه اجرای ضوابط مدیریت پسماندهای پزشکی			
فرآیند بالادستی	تولید انواع پسماند در حین خدمت درمان و بهداشتی به بیمار			
فرآیندهای پایین دستی	جمع آوری و دفع اصولی پسماند و تحویل آن به شرکت یا سازمان جهت دفن بهداشتی			
دامنه کاربرد	بیمارستان-محیط زیست-شهرداری			
مقررات مرتبط با فرآیند	اجرای قوانین و ضوابط مدیریت پسماند ابلاغی از وزارت متبوع، سازمان محیط زیست، و شهرداری			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	بخشنامه های ابلاغی در راستای مدیریت اصولی پسماند بیمارستانی، و سازمان های ذیربط			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	تولید پسماند در مبدا (۴ دسته اصلی)	خروجی های فرآیند / مشتریان	دفع اصولی پسماند یا توجه به نوع پسماند تولیدی	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
اجرای برنامه عملیاتی پسماند در چهار دسته اصلی که شامل تامین ظروف، تفکیک، جمع آوری و امحاء (عفونی-تیزو برنده) و دفع بهداشتی (شیمیایی دارویی و عادی)				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند: آموزش افراد و ارتقای آگاهی در اهمیت مدیریت اصولی پسماند پزشکی، اجرای اصولی مراحل مدیریت پسماند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
تفکیک اصولی پسماند در ۴ دسته اصلی و مطابق با کدبندی رنگی اعلام شده تا جمع آوری و دفع بهداشتی آن		مشاهده تفکیک صحیح در مبدا، جمع آوری و حمل بهداشتی،بررسی فیزیکی و پایش دستگاه بی خطر ساز پسماند عفونی، پایش هفتگی فرایند بی خطر سازی ، پایش ماهانه دستگاه توسط آزمایشگاه معتمد		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
تفکیک در ۴ گروه اصلی	مشاهده	کارشناس بهداشت محیط		هفتگی
دفع بهداشتی انواع پسماند	عملکرد دستگاه بی خطر ساز و کسب گواهی	کارشناس بهداشت محیط		هفتگی/ماهانه/فصلی

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند				بازبینی پرونده بیمار	
کد فرآیند				FH-QI-PI-25	
تاریخ بازنگری				۱۴۰۲/۰۹/۰۱	
خدمت تولید شده				پرونده های مستندسازی شده	شناسه خدمت
صاحب فرآیند				مدیریت اطلاعات سلامت	معاونت
ناظر فرآیند				فناوری اطلاعات سلامت	
دینفعان فرآیند				دانشگاه ، ریاست و مدیریت بیمارستان و کادر درمان	
نوع فرآیند				پشتیبانی	
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند				افزایش بهره وری در منابع فیزیکی ، انسانی و تجهیزاتی و مستندسازی کامل پرونده ها	
فرآیند بالادستی				مستندسازی کامل پرونده ها	
فرآیندهای پایین دستی				هماهنگی با پزشکان جهت مستندسازی پرونده های ناقص	
دامنه کاربرد				فناوری اطلاعات سلامت و کمیته مدارک پزشکی و کادر درمان و مدیریت پرستاری	
مقررات مرتبط با فرآیند				دستورالعمل های مستندسازی پرونده ها	
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند				وزارت بهداشت،درمان و آموزش پزشکی	
ورودی های فرآیند/ تامین کننده				پرونده های با مستندسازی ناقص	خروجی های فرآیند / مشتریان
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
تماس با پزشک مربوطه جهت حضور در واحد مدار پزشکی، تکمیل پرونده های ناقص ، ضمیمه کردن برگ نواقص پرونده ها در صورت عدم حضور پزشک در واحد مدارک پزشکی و ارسال به واحد تریخیص					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند				موضوع کنترل و نظارت	
شاخص پایش و اندازه گیری				معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری
درصد چک کمی و کیفی پرونده بیماران				۱۰۰٪	مسئول واحد مدارک پزشکی
					دوره های پایش و اندازه گیری
					ماهانه

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند				پیگیری پرونده های مفقودی	
کد فرآیند				FH-QI-PI-26	
تاریخ بازنگری				۱۴۰۲/۰۹/۰۱	
خدمت تولید شده				پرونده های مستندسازی شده	شناسه خدمت
صاحب فرآیند				مسئول مدارک پزشکی	معاونت
ناظر فرآیند				مدیریت اطلاعات سلامت	
دینفعان فرآیند				دانشگاه ، ریاست و مدیریت بیمارستان و کادر درمان، بیماران	
نوع فرآیند				پشتیبانی	
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند				افزایش بهره وری در منابع فیزیکی ، انسانی و تجهیزاتی و پیگیری پرونده های مفقودی	
فرآیند بالادستی				بایگانی کردن پرونده ها	
فرآیندهای پایین دستی				تطبیق لیست پرونده های رسیده به واحد مدیریت اطلاعات سلامت با لیست بیماران پذیرش شده	
دامنه کاربرد				فناوری اطلاعات سلامت و کمیته مدارک پزشکی و درماند	
مقررات مرتبط با فرآیند				دستورالعمل های پرونده های مفقودی	
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند				وزارت بهداشت،درمان و آموزش پزشکی	
ورودی های فرآیند/ تامین کننده				پرونده های مفقودی	خروجی های فرآیند / مشتریان
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
تطبیق پرونده های رسیده به واحد مدیریت اطلاعات سلامت با لیست بیماران بیماراران پذیرش شده و در صورت نرسیدن اعلام به واحد درآمد و پیگیری در صورت مفقودی برگه پذیرش و خلاصه پرونده و شرح حال قابل استعلام از سامانه					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند				موضوع کنترل و نظارت	
شاخص پایش و اندازه گیری				معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری
تعداد پرونده های مفقودی					دوره های پایش و اندازه گیری
					فصلی

شناسنامه فرآیند					
طراحی فرم					نام فرآیند
FH-QI-PI-27			تاریخ بازنگری	۱۴۰۲/۰۹/۰۱	
کد فرآیند		خدمت تولید شده			
فرم های تایید شده		شناسه خدمت	ریاست و مدیریت بیمارستان	اداره /مرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
مدیریت اطلاعات سلامت		معاونت	فناوری اطلاعات سلامت		
صاحب فرآیند		ناظر فرآیند			
مدیریت اطلاعات سلامت		دانشگاه ، ریاست و مدیریت بیمارستان			
ذینفعان فرآیند		پشتیبانی			
نوع فرآیند		افزایش بهره وری در منابع فیزیکی ، انسانی و تجهیزاتی و طراحی فرم های جدید پیشنهادی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		تایید فرم های جدید در مستندسازی پرونده ها			
فرآیند بالادستی		طراحی فرم های پیشنهادی و مطرح در کمیته			
فرآیندهای پایین دستی		فناوری اطلاعات سلامت و دبیرهای کمیته ها و مدیریت پرستاری			
دامنه کاربرد		دستورالعمل های طراحی فرم پرونده ها			
مقررات مرتبط با فرآیند		وزارت بهداشت،درمان و آموزش پزشکی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		فرم های پیشنهادی تایید نشده			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن		فرم های پیشنهادی تایید شده			
تهیه فرم جدید پیشنهادی و ارسال نمونه اولیه فرم به ریاست بیمارستان (رئیس کمیته) ، ارجاع به رئیس بخش مدیریت اطلاعات سلامت (دبیر کمیته) ، بررسی اولیه ساختار فرم توسط دبیر کمیته ، بررسی و تایید در کمیته آمار و		نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
تعداد فرم های جدید در سال				مسئول مدارک پزشکی	
				سالانه	

شناسنامه فرآیند					
واگذاری اطلاعات					نام فرآیند
۱۴۰۲/۰۱/۰۱		تاریخ بازنگری		FH-QI-PI-28	
		شناسه خدمت		پرونده های مستندسازی شده	
صاحب فرآیند		مدیریت اطلاعات سلامت		معاونت	
بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد		ریاست و مدیریت بیمارستان		اداره امرکز	
فناوری اطلاعات سلامت					
دینفعان فرآیند					
نوع فرآیند					
پشتیبانی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند					
افزایش بهره وری در منابع فیزیکی - انسانی و تجهیزاتی و واگذاری اطلاعات					
فرآیند بالادستی					
تهیه نامه و کپی برابر اصل کردن مدارک بالینی به مراجع درخواست کننده					
فرآیندهای پایین دستی					
احراز هویت فرد حامل نامه یا کارت شناسایی معتبر					
دامنه کاربرد					
فناوری اطلاعات سلامت و کمیته مدارک پزشکی و درآمد					
مقررات مرتبط با فرآیند					
دستورالعمل های پرونده های مفقودی					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند					
وزارت بهداشت،درمان و آموزش پزشکی					
ورودی های فرآیند/ تامین کننده					
درخواست ارباب رجوع یا نامه از مراجع					
خروجی های فرآیند / مشتریان					
نامه به مراجع درخواست کننده به همراه کپی برابر اصل مدارک بالینی در صورت نیاز					
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
ارجاع حامل نامه به واحد ریاست جهت گرفتن دستور نامه یا درخواست کتبی ارباب رجوع، احراز هویت حامل نامه یا کارت شناسایی معتبر ، بازیابی پرونده با نرم افزار HIS یا اسکن و آماده سازی اوراق برابر اصل و تهیه نامه ، ارجاع					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند: حدود مجاز مواد شیمیایی					
موضوع کنترل و نظارت					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند					
ارائه نامه دریافت اطلاعات تا دریافت کپی برابر اصل مدارک مورد نیاز					
مطابقت با دستورالعمل ارائه اطلاعات به افراد ذیصلاح					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
درصد ارائه استاندارد اطلاعات طبق دستورالعمل		۱۰۰٪		مسئول مدارک پزشکی	
				دوره های پایش و اندازه گیری	
				ماهانه	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	خرید کالای پزشکی		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	FH-QI-PI-29		تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده	کالای خریداری شده	شناسه خدمت	۱۴۰۲/۰۹/۰۱	
صاحب فرآیند	مسئول تجهیزات پزشکی	معاونت	توسعه	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	رئیس بیمارستان			
ذینفعان فرآیند	بیماران، کارکنان، شرکت های مجاز			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارائه خدمات بهینه با رعایت استانداردهای اساسی ایمنی بیمارو اعتباربخشی			
فرآیند بالادستی	فرایند درخواست کالای پزشکی			
فرآیندهای پایین دستی	فرایند تحویل کالا به انبار			
دامنه کاربرد	بیمارستان			
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل های ابلاغی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	درخواست کالا	خروجی های فرآیند / مشتریان	کالای تامین شده	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
ثبت درخواست تجهیزات پزشکی توسط سرپرستار در سامانه- تایید درخواست توسط مسئول تجهیزات پزشکی- یافتن شرکت مجاز و دریافت پیش فاکتور - ارائه پیش فاکتور به مسئول خرید بیمارستان- تهیه اقلام درخواستی و				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند: حدود مجاز مواد شیمیایی				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
تعداد کالای خریداری شده، ارزش ریالی کالاهای خریداری شده در یک برهه زمانی	مسئول تجهیزات پزشکی		فصلی	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند		مدیریت بازدیدهای دوره ای تجهیزات سرمایه ای		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند		FH-QI-PI-30		تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		بازدیدهای دوره ای منظم	شناسه خدمت	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
صاحب فرآیند		مسئول تجهیزات پزشکی	معاونت	
ناظر فرآیند		ریاست بیمارستان		
ذینفعان فرآیند		بیماران، کارکنان، شرکت های مجاز تعمیرات تجهیزات		
نوع فرآیند		پشتیبانی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		اجرای برنامه نگهداشت تجهیزات سرمایه ای، اطمینان از صحت عملکرد دستگاه، پیشگیری از خرابی احتمالی و خواب دستگاه		
فرآیند بالادستی		فرایند نگهداشت تجهیزات		
فرآیندهای پایین دستی		فرایند کالیبراسیون دستگاه ها		
دامنه کاربرد		بیمارستان		
مقررات مرتبط با فرآیند		قوانین سازمان بالادستی		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		تجهیزات سرمایه ای، درخواست بازدیدها	خروجی های فرآیند / مشتریان	تجهیزاتی بازمینی شده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند: حدود مجاز مواد شیمیایی				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
وجود برنامه نگهداشت			مسئول تجهیزات پزشکی	فصلی

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند		اطلاع رسانی نتایج بحرانی		
کد فرآیند		FH-QI-PI-31		
۱۴۰۲/۰۹/۰۱		تاریخ بازنگری		
خدمت تولید شده		نتایج بحرانی مدیریت شده		
صاحب فرآیند		پرستار اماما مسئول بیمار		
ناظر فرآیند		سرپرستان، کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار، مسئول بهبود کیفیت		
ذینفعان فرآیند		بیماران، کارکنان		
نوع فرآیند		پشتیبانی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		رسیدگی و مدیریت فوری مقادیر بحرانی		
		ارائه خدمات بهینه با رعایت استانداردهای ایمنی بیمار و اعتباربخشی		
فرآیند بالادستی		پذیرش بیمار		
فرآیندهای پایین دستی		رضایت سنجی ازبیماران		
دامنه کاربرد		کلیه بخش های درمانی و پاراکلینیکی		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل رسیدگی به مقادیر بحرانی		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		استانداردهای اعتباربخشی، دستورالعمل های دانشگاهی و وزارتی		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		وجود مقادیر بحرانی		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
		مقادیر بحرانی مدیریت شده		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
کلیه بخش های پاراکلینیکی پس از رویت مقادیر بحرانی بلافاصله بخشی مورد نظر را در جریان گذاشته و سپس مجدد اقدام به ریچک می نمایند، پرستار/امامای مسئول بیمار بلافاصله پزشک معالج را در جریان گذاشته و دستورات لازم را دریافت و اجرا می نماید				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند: حدود مجاز مواد شیمیایی				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		
		مسئول پایش و اندازه گیری		
میانگین زمان اطلاع از مقادیر بحرانی تا رسیدگی به آن		سرپرستار		
		ماهانه		

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	اطلاع رسانی نتایج معوقه پاراکلینیکی		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	FH-QI-PI-32		تاریخ بازنگری	
۱۴۰۲/۰۹/۰۱				
خدمت تولید شده	آگاهی بیمار از نتایج اقدامات پاراکلینیکی	شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	پرستار/امامای دریافت کننده نتایج معوقه	معاونت		بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	سرپرستار، مترون			
ذینفعان فرآیند	بیمار، کارکنان			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	دریافت نتایج پس از ترخیص و ادامه درمان مطلوب ارائه خدمات بهینه با رعایت استانداردهای اعتبار بخشی و ایمنی بیمار			
فرآیند بالادستی	پذیرش بیمار			
فرآیندهای پایین دستی	رعایت سنجی از بیماران			
دامنه کاربرد	بیمارستان			
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل اطلاع رسانی نتایج معوقه تست های پاراکلینیکی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سیستم اطلاعات بیمارستانی، سیستم یکس،			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	دریافت نتایج معوقه	خروجی های فرآیند / مشتریان	نتیجه معوقه اطلاع رسانی شده و درمان مرتبط دریافت شده	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
پرستار/اماما پس از دریافت نتایج تست های معوقه، نتایج را به اطلاع پزشک معالج و بیمار رسانده و جهت ادامه درمان راهنمایی های لازم را انجام داده و در دفتر مربوط نیز ثبت می نماید				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند: حدود مجاز مواد شیمیایی				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
		دفتر ثبت اطلاع رسانی نتایج تست های معوقه		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
تعداد تست های معوقه اطلاع رسانی شده در ماه		سرپرستار	ماهانه	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند		فرآیند جذب نیرو		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند		FH-QI-PI-33		تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		نیروی جذب شده	شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		شکوری(کارگزین)	معاونت	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) / اشتهاارد
ناظر فرآیند		ریاست بیمارستان		
ذینفعان فرآیند		وزارت بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی، معاونت توسعه دانشگاه، کلیه کارکنان		
نوع فرآیند		پشتیبانی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		تأمین نیروی انسانی مورد نیاز ارائه خدمات بهینه به بیماران با تأمین نیروی انسانی کافی		
فرآیند بالادستی		فرآیند تأمین منابع انسانی		
فرآیندهای پایین دستی		فرآیند گزینش، فرآیند آموزش توجیهی بدو ورود، کل بیمارستان		
مقررات مرتبط با فرآیند		قوانین و آیین نامه های داخلی و خارج از دستگاه که بر نحوه عملکرد دستگاه تاثیرگذار است، سطح بالا: بخشنامه های اداری استخدامی کشوری سطح پایین و جریان فرایند: دستور العملهای اعلامی از ستاد دانشگاه علوم پزشکی		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		بخشنامه ها _ دستورالعملهای ابلاغی _ سامانه های پرسنلی		
ورودی های فرآیند / تأمین کننده		آزمون بدو توجیهی - شرایط احراز مدرک خروجی های فرآیند / مشتریان تأمین نیروی انسانی		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
شرکت نیروهای داوطلب استخدام در آزمون مربوطه - مصاحبه استخدامی - تکمیل فرمهای استخدامی - استعلامات سلامت جسمی وروانی - احراز مدرک تحصیلی				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		بخشنامه های استخدامی - باز دیدهای مدیریت منابع انسانی		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
درصدجذب نیرومورد نیاز		۷۰٪	منابع انسانی	فصلی

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	ارتقاء طبقه ورتبه		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	FH-QI-PI-34		تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده	ارتقاء طبقه ورتبه	شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	کارگزینی(رضا شکوری)	معاونت	اداره/مرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س)
ناظر فرآیند	ریاست بیمارستان			
ذینفعان فرآیند	کارکنان رسمی - پیمانی - قرارداد کار معین			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	رضاین کارکنان براساس میزان سابقه و تحصیلات آنها ارائه خدمات بهینه با توجه به افزایش حقوق ومزایای کارکنان			
فرآیند بالادستی	اجرای بخشنامههای موجود جهت ارتقا شغلی			
فرآیندهای پایین دستی	بررسی سوابق پرسنلی،میزان تحصیلات			
دامنه کاربرد	کارکنان رسمی - پیمانی - قرارداد کارمعین			
مقررات مرتبط با فرآیند	قوانین و آیین نامه های داخلی و خارج از دستگاه که بر نحوه عملکرد دستگاه تاثیرگذار است. سطح بالا: آیین نامه های اداری استخدامی کشوری -قوانین وزارت بهداشت ودرمان سطح پایین و جریان فرایند: دستورالعمل دستورالعملهای ستاد دانشگاه علوم پزشکی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	بخشنامه های و دستورالعملهای ابلاغی- سامانه مهندسی مشاغل مدیریت توسعه سازمان وتحول اداری دانشگاه			
ورودی های فرآیند / تأمین کننده	بررسی سوابق پرسنلی،میزان تحصیلات	خروجی های فرآیند / مشتریان	ارتقا شغلی -افزایش حقوق ومزایا براساس سوابق و مدرک تحصیلی	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
ابتدا استحقاق رتبه وطبقه بررسی می شود در صورت استحقاق درخواست رتبه یا طبقه در سامانه ثبت می گرددبعد کارگزین سوابق ومدرک تحصیلی و امتیاز ارزشیابی را تکمیل ومستندات مربوط اذ جمله فرم ۵۰۲، شناسنامه آموزشی را				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند	بخشنامه های و دستورالعملهای ابلاغی- بازدیدهای مسئولین مهندسی مشاغل مدیریت توسعه سازمان وتحول اداری دانشگاه			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
درصد	۱۰۰٪	مدیریت تحول وتوسعه سازمان	فصلی	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	ارزشیابی کارکنان ومدیران		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	FH-QI-PI-35		تاریخ بازنگری	۱۴۰۲/۰۹/۰۱
خدمت تولید شده	شناسه خدمت			
صاحب فرآیند	رابط ارزشیابی(رضا شکوری)	معاونت	اداره /مرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س)
ناظر فرآیند	ریاست بیمارستان			
ذینفعان فرآیند	کارکنان رسمی - بیمانی -فرارداه کار معین -فرارداه کارگری -طرحی			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	پایش عملکرد نیروهای معید براساس ارزیابی وامتیاز دهی به میزان رضایت از انجام شرح وظایف نیرو ها تشویق کارکنان ارزشمند با کسب امتیاز مناسب ودرجهت ارتقا ذرتبه وشغل آنها بمنظور ارائه خدمات بهینه برای رسیدن به اهداف سازمانی			
فرآیند بالادستی	بخشنامه های ودستور العملهای ابلاغی از وزارت بهداشت ودرمان وقانون مدیریت خدمات کشوری			
فرآیندهای پایین دستی	ثبت شرح وظایف پرسنل و ارجاع به ارزیابی کننده و پایش ارزیابی کننده -پیوست کردن تشویقات ومقالات وپیشنهادهای مورد قبول وثبت امتیاز شخصا توسط ارزیابی کننده وسپس درصورت عدم اعتراض کارمند به اداره ارزشیابی دانشگاه ارجاع می گردد.			
دامنه کاربرد	کرکنان رسمی - بیمانی -فرارداه کارمعین وکارگری ونیروهای طرحی بیمارستان			
مقررات مرتبط با فرآیند	قوانین و ابین نامه های داخلی و خارج از دستگاه که بر نحوه عملکرد دستگاه تاثیرگذار است. سطح بالا: آئین نامه های اداری استخدامی سطح پایین و جریان فرایند: اعمال امتیاز ارزشیابی بر اساس تشویقات ومیزان دوره آموزشی ودستورالعمل های ابلاغی دانشگاه			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	آئین نامه اداری استخدامی-دستورالعمل دانشگاه- سامانه ارزشیابی کارکنان ومدیران			
ورودی های فرآیند / تامین کننده	آئین نامه اداری استخدامی-دوره های	خروجی های فرآیند / مشتریان	ارزیابی وکنترل کارکنان با اعطای امتیاز ارزشیاب سالانه براساس میزان تلاش ورضایتمندی	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
ابلاغ شروع ارزشیابی از سوی دانشگاه وبعد به کارکنان اعلام می گرددسپس کارمندان شروع به ثبت شاخصهای عملکرد خود درسامنه می کنند به ارزیابی کننده ارجاع می ودودرصورت تایید از سوی ارزیابی کننده ادامه ارزشیابی با				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	بخشنامه ها -مدیریت منابع انسانی			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
درصد کارکنان ارزشیابی شده	۱۰۰٪	مدیر منابع انسانی	سالانه	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	ارتقاء شغلی		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	FH-QI-PI-36		تاریخ بازنگری	۱۴۰۲/۰۹/۰۱
خدمت تولید شده	ارتقاء کارکنان	شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	کارگزین(شکوری)	معاونت	اداره /مرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س)
ناظر فرآیند	ریاست بیمارستان			
ذینفعان فرآیند	کارکنان			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	رضایتمندی کارکنان ارزشمند ومعرب استفاده از منابع انسانی با تجربه جهت افزایش بهره وری			
فرآیند بالادستی	بخشنامه ها و دستور العملها			
فرآیندهای پایین دستی	موافقت ریاست مرکز -اجراز شرایط ارتقاء شغلی			
دامنه کاربرد	کارکنان دارای شرایط ارتقاء			
مقررات مرتبط با فرآیند	قوانین و ابین نامه های داخلی و خارج از دستگاه که بر نحوه عملکرد دستگاه تاثیرگذار است. سطح بالا: بخشنامه های اداری استخدامی وقانون مدیریت خدمات کشوری سطح پایین و جریان فرایند: دستورالعمل ابلاغی از دانشگاه-موافقت رئیس مرکز درصورت احراز شرایط			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	آئین نامه مهندسی مشاغل وتوسعه سازمان -صورجلسه مربوطه			
ورودی های فرآیند / تامین کننده	آئین نامه مهندسی مشاغل وتوسعه سازمان -	خروجی های فرآیند / مشتریان	ارتقاء شغلی منابع انسانی ارزشمند	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
کارکنان دارای شرایط ارتقا شغلی ابتدا درخواست کتبی خود را به ریاست مرکز ارائه می کند درصورت تایید شرایط احراز کامندان به لحاظ مدرک تحصیلی وسوابق وسایر مقررات وهمچنین درصورت بلاتصدی بودن پست مورد درخواست				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	بخشنامه ها و دستور العملها - مدیریت توسعه سازمان وتحول اداری دانشگاه			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
درصد	۵۰٪	مدیریت توسعه سازمان وتحول اداری دانشگاه		

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند		صدور احکام پرسنلی		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند		FH-QI-PI-37		تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		احکام صادر شده	شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارگزین(شکوری)	معاونت	اداره امرکز
ناظر فرآیند		ریاست بیمارستان		
ذینفعان فرآیند		کلیه کارکنان		
نوع فرآیند		پشتیبانی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		اجرای قوانین اداری		
		رضایتمندی پرسنل و به دنبال آن رسیدن به اهداف سازمانی		
فرآیند بالادستی		تأمین نیروی انسانی		
فرآیندهای پایین دستی		ثبت اطلاعات پرسنلی در سامانه مربوطه - ابلاغ افزایش ویا ترمیم حقوق از سود دانشگاه - تایید صور تجلسات ارتقا طبقه ورتبه		
دامنه کاربرد		کل نیروهای بیمارستان		
مقررات مرتبط با فرآیند		قوانین و آیین نامه های داخلی و خارج از دستگاه که بر نحوه عملکرد دستگاه تاثیرگذار است.		
		سطح بالا:بخشنامه های اعلامی از سوی وزارت بهداشت ودرمان سطح پایین و جریان فرایند: دستورالعمل ابلاغی از سوی ستاد دانشگاه علوم پزشکی		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		ابلاغ افزایش حقوق سالیانه- صور تجلسات ارتقا طبقه ورتبه - مشخصات پرسنلی		
ورودی های فرآیند/ تأمین کننده		ثبت اطلاعات پرسنلی در سامانه مربوطه -	خروجی های فرآیند / مشتریان	افزایش حقوق مزایای پرسنل ورضایتمندی آنان جهت فعالیت مناسب در مرکز
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
مشخصات پرسنلی از جمله مدرک تحصیلی ،سابقه ، طبقه ورتبه، کدملی وتاریخ تولد تعداد اولاد وعالته درسامانه صدور احکام ثبت می شود ویا اطمینان از ثبت دقیق اطلاعات مورد نیاز در سامانه اقدام به صدور حکم براساس نوع				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
تعداد احکام صادره در ماه	100%	مدیریت منابع انسانی		فصلی

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	مکاتبات اداری		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	FH-QI-PI-38		تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده	مکاتبات اداری	شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	کارگرمین(شکوری)	معاونت	اداره امرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س)
ناظر فرآیند	ریاست بیمارستان			
ذینفعان فرآیند	وزارت بهداشت ودرمان- دانشگاه علوم پزشکی-بیمارستان- کارکنان			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	اجرای قوانین ومقررات ومدیریت نیازهای پرسنلی بیمارستان پویای مرکز بر اساس نیازها ودرخواستهای ارائه شده			
فرآیند بالادستی	قوانین اداری -بخشنامه های			
فرآیندهای پایین دستی	درخواستهای ودستورالعملها			
دامنه کاربرد	بیمارستان وکلیه کارکنان			
مقررات مرتبط با فرآیند	قوانین و آیین نامه های داخلی و خارج از دستگاه که بر نحوه عملکرد دستگاه تاثیرگذار است.			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سطح بالا: در چهار چوب قوانین اداری سطح پایین و جریان فرایند: دستورالعملهای اجرایی			
ورودی های فرآیند/ تأمین کننده	دستور رئیس مرکز- درخواستهای ارباب	خروجی های فرآیند / مشتریان	اجرائی کردن درخواست ها براساس مجوز ستاد دانشگاه-کسب تکلیف درخواست های ارائه شده	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
مکاتبات بر اساس ابلاغیه معرفی نیرو وبمنظور اعلمم شروع بکار ونقل وانتقال پرسنل ویا درخواستهایی که پرسنل مدهند جهت اطلاع رسانی ویا کسب تکلیف بصورت مکتوب به دانشگاه ویا به پرسنل ارسال می گردد.				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند			بخشنامه ها و دستورالعمل ها- معاونت درمان-معاونت توسعه - مدیریت منابع انسانی	
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
تعداد مکاتبات انجام شده در ماه	100%	ریاست بیمارستان		بصورت مداوم